



開拓札幌 | 札幌の家の困りごと相談

FREE GUIDE

WATER TROUBLE FIRST-AID IN SAPPORO

札幌 水道トラブル 緊急対応シート つまり・水漏れ・凍結

トイレが流れない。蛇口が止まらない。冬の朝、水が出ない——。
水のトラブルは、ある日とつぜん「今すぐどうにかしたい」形でやってきます。
慌てて呼ぶ前に開いてください。応急・相場・自衛を1枚にまとめました。

＼ この資料で分かる3つ ／

- 1 【応急】あふれた・つまった・凍った——**症状別「まず何をするか」**（止水栓／熱湯NG）
- 2 【相場】つまり・水漏れ・凍結解氷の**作業別 料金早見表**で『高くない？』を自分で判断
- 3 【自衛】札幌の**凍結を防ぐ水抜き手順**＋『390円→55万円』の高額請求を見抜くチェック

無料

印刷して、冷蔵庫に貼ってお使いください

開拓札幌

札幌の家の困りごと相談窓口 | 札幌市全域対応

kaitaku-sapporo.com

LINEで無料相談を受付中

困ったとき最初に開く「最初の1手」を症状別にまとめました。修理より先に、被害を止めるのが最優先です。



水があふれている・噴き出している **まず止水**

その場所だけなら「止水栓」、家全体なら「元栓」を時計回り（右）に閉める。トイレ＝便器の後ろ／洗面・キッチン＝シンク下の奥／家全体＝屋外や玄関脇のメーターボックス内のバルブ。元栓の場所は、トラブル前に一度確認を。



トイレがつまった **もう一度流さない**

絶対に「もう一度流す」をしない（あふれます）。止水栓を閉める→ウォシュレットの電源プラグを抜く→床を養生。紙・排せつ物など「水に溶けるもの」なら自分で直せる見込み。スマホ・鍵・おむつ等「固形物」は押し込まず業者へ。



ポタポタ／冬に水が出ない（凍結） **熱湯は厳禁**

蛇口のポタポタは多くパッキン劣化。まず止水栓を閉めて被害を止める。凍結は熱湯が絶対NG（破裂の原因）。タオルを巻き、上から40℃くらいのぬるま湯をゆっくり。急がないなら暖房で自然解凍。破裂・水漏れは、まず元栓を閉めてから業者へ。

迷ったときの合言葉は

「固いもの・壁の中・原因不明は、業者へ」

この3つに当てはまるなら、無理せずプロに。結果的にいちばん安く済みます。水が止まってさえいれば、その場で慌てて業者を決める必要はありません。まず深呼吸を。



いちばん多い不安が「これって高くない？」。相場の幅さえ知っていれば、見積りが妥当か自分で判断できます。下は札幌・全国の公表料金を照合した「幅」（税込目安）。「〇円～」は最も軽いケースの入口で、作業料・部品代・出張費・夜間割増が乗ります。

作業	相場の幅（税込目安）	ひとこと
蛇口・水栓の パッキン交換	3,900～8,000円	いちばん軽い水漏れ修理
蛇口本体・ カートリッジ交換	6,000～21,000円 +部品代	本体の型で部品代が動く
トイレの つまり除去	5,000～45,000円 軽い薬剤・ローポンプ5,000～／重 い便器脱着・高圧洗浄45,000まで	『つまりに20万円』は論外
トイレの水漏れ （部品交換）	5,000～20,000円 +部品代	タンク内部品の交換など
排水口・排水管の つまり／高圧洗浄	8,000～45,000円	高圧洗浄は12,000円～
冬の凍結の解氷	8,000～50,000円	凍結箇所・範囲で変動
壁内・配管の 水漏れ修理	12,000～60,000円	破裂の修理もこの領域が目安

読み方のポイント 料金は「①基本料+②作業料+③部品代+④出張費+⑤夜間・休日割増」の足し算。サイトに大きく出る「〇円～」は多くの場合①だけ。**必ず総額で聞くのがコツ**です。同じ作業名でも症状の重さ・時間帯で金額は動くので、正確な額は現地の見積りで。（2026年時点。最新は各公式で要確認）

軽いつまり（紙・排せつ物）なら、落ち着いて**上から順**に試せば自分で直せることが多いです。まず**あふれ防止の準備**から。①ウォシュレットの電源プラグを抜く→②止水栓を閉める（最後の砦）→③床を養生。水位が高ければ便器上面から10cm下げてから。

方法1

ぬるま湯を注ぐ。便器の排水口へゆっくり注ぎ20～30分置く。★熱湯は絶対NG（陶器にひび→便器ごと交換の恐れ）。

方法2

重曹＋お酢（クエン酸）。重曹カップ1/4→お酢カップ1/2→ぬるま湯。30分～1時間置く。薬品は混ぜない・使いすぎない（有毒ガスの危険）。

方法3

ラバーカップ（スッポン）。カップが水に浸かる水位にし、ゆっくり押して“すばやく引く”。力を入れるのは押すときでなく「引く」とき（吸引で詰まりを引き戻す）。

やめる合図

固形物を落とした／水位がまったく引かない／再発する／複数箇所が同時にゴボゴボ／30分～1時間で変化なし。この時は手を止めて業者へ。異物を奥へ押し込まない・力づくで続けない。

成田より 30分試して変化がなければ、いったん手を止める。『これ以上は危ないかも』で止まる勇気が、いちばんの節約です。無理に続けると便器を外す作業になり、かえって高くつきます。

札幌で水道を凍らせない最大の対策は、寝る前・留守にする前の「水抜き（水落とし）」。管の中に水がなければ凍りません。凍りやすいのは、外気温マイナス4℃以下・真冬が続くとき・長く留守にするとき。屋外の蛇口／給湯器まわり／空き家／外に面したメーター・洗濯機ホースは要注意です。

手順1

家じゅうの蛇口をいったん閉める。

手順2

水抜き栓のハンドルを右へ止まるまで回す（レバー式は「止」へ）。中途半端が破裂のもと。止まるまでしっかり。

手順3

家じゅうの蛇口をいっばいに開ける（空気入れ・水抜き用蛇口も）。『栓を回す』と『蛇口を開ける』はセット。

手順4

水が完全に出なくなったのを確認して蛇口を閉める。給湯器・ボイラーの水抜きも説明書どおりに。

凍った・破裂

凍ったらタオル＋40℃のぬるま湯をゆっくり（熱湯・直火は厳禁＝破裂・火災）。破裂したら、まず元栓を閉める→宅地内は札幌市の「指定給水装置工事事業者」へ。

困ったときの連絡先 どこに頼めばいいかわからない・緊急のときは、札幌市水道局 電話受付センター（水道の故障・24時間）へ状況を相談。☎ 011-211-7770 ※水道局は修理業者の派遣・凍結修繕は行いません（状況相談の窓口）。（2026年時点。最新は各公式で要確認）

「〇〇円～」の安い表示で呼び寄せ、作業を始めてから金額を積み上げる——これが高額請求の仕組み。最大の防御は「相場を知る（P3の早見表）」＋「作業前に書面で総額」。※業者によっては、次のような進め方をする場合があります。

1

会社の所在地・固定電話がはっきりしていますか？

☐ 確認

携帯番号だけは注意。あわせて札幌市の「指定給水装置工事事業者」かを確認（公式サイトに指定番号／迷えば水道局 給水装置課へ）。

2

電話の段階で料金の目安を答えてくれますか？

☐ 確認

「やってみないと分からない」の一点張りは避ける。上位表示＝安心ではありません（広告枠の場合も）。

3

作業前に、書面で総額の見積りを出してくれますか？

☐ 確認

口頭でなく紙・メールで。途中の追加はその場で即決しない（『家族に相談します』でOK）。作業後の連絡先・保証も確認を。

もし高額請求されたら ①その場で全額を支払わない（『現金なら値引き』で急かされても立ち止まる）。②見積書・請求書・広告画面・やり取りを証拠に残す。③消費者ホットライン「188（いやや）」へ。安い表示を見て頼んだのにかけ離れた高額を請求された場合は、自分で呼んだケースでもクーリング・オフの対象になり得ます（契約書面を受け取った日から8日以内が目安・訪問販売の場合）。『390円から』の広告で呼び約55万円を請求された事例も（国民生活センター）。

札幌市水道局 給水装置課（指定業者かの確認） ☎ 011-211-7055 （2026年時点。最新は各公式で要確認）



「この見積り、高くない？」 その一言から、お聞かせください。

お住まいの区と症状（つまり／水漏れ／凍結・破裂／夜間で急ぎ など）を教えてください。代表の成田が中立の立場で、**その金額が相場に合っているかを一緒に確認**し、条件に合う業者を**1～2社だけ**ご案内します。写真1枚からのご相談でも大丈夫。申し込んだ直後から何社もの営業電話が鳴ることはありません。

 **LINEで無料相談する**

LINE : lin.ee/YpRFf1p



その金額、相場に合ってる？

P3の早見表を手元のものさしに、成田が「その見積りが妥当か」を中立の立場で一緒に確認します。



写真1枚から相談OK

つまり・水漏れ・凍結の様子を撮って送るだけ。「まずは相場を知りたい」段階のご相談も歓迎です。



営業電話ラッシュなし

一括見積もりサイトと違い、ご案内は条件に合う1～2社だけ。しつこい営業はいたしません。



探し直しも引き受け

「電話したら対応エリア外だった」——そんな探し直しも、こちらで引き受けます。ご相談は無料です。