



開拓札幌 | 札幌の家の困りごと相談

FREE GUIDE

SAYING GOODBYE TO YOUR PET IN SAPPORO

札幌 ペットとの お別れ 準備 & 火葬業者の選び方

「これから何をすればいいの？」——そんな時に。

札幌で家の困りごとの相談窓口を営む私たちが、
悔いのないお別れと、業者選びのポイントをまとめました。

＼ この資料で分かる3つ ／

- 1 亡くなった直後に**まずしてあげたい安置**と、札幌の火葬「4つの方法」の選び方
- 2 犬・猫・小動物別×火葬タイプ別の**料金早見表**（札幌の実勢相場＋市の公的火葬）
- 3 追加請求・遺骨トラブルを避ける**訪問火葬5つのチェック**と、遺骨供養の選び方

無料

印刷して、チェックにお使いいただけます

開拓札幌

札幌の家の困りごと相談窓口 | 札幌市全域対応

kaitaku-sapporo.com

LINEで無料相談を受付中

FIRST OF ALL

まず、してあげたいこと。 お別れの時間は、あります。

先に、いちばん大切なことを。**火葬を急ぐ必要はありません**。お体を整えて安置してあげれば、季節にもよりますが、数日はゆっくりお別れの時間を持てます。落ち着いてから、火葬の方法を選んで大丈夫です。まず、してあげたい安置の手順はこちらです。

まず、してあげたい安置の手順

- ・早めに手足を胸のほうへやさしく折り曲げ、寝ているような姿勢に整える（体は硬くなっていきます）
- ・ぬれたタオルで口や目のまわりをやさしく拭く
- ・ダンボール箱にペットシートや布を敷いて寝かせる
- ・保冷剤やドライアイスをタオルで包み、頭・お腹・背中など大きい部分に当てる
- ・直射日光や暖房の風を避け、家の中でいちばん涼しい場所に（夏場はエアコンで室温を低めに）

お別れに宗教上の作法はありません。好きだったお花やおやつをそばに供え、心ゆくまで一緒に過ごしてあげてください。落ち着いたら、**札幌でペットを火葬する方法は大きく4つから**選びます。

1

札幌市の公的火葬 動物愛護管理センター

費用を最も抑えられる方法。ただし合同のみ（立会い・返骨なし）。※現在は受付を一時停止中（後述）。

2

民間のペット葬儀社／ペット霊園 プランを選べる

合同・個別一任・立会い個別から**選べる**。霊園は火葬から納骨・お参りまで一か所で完結しやすい。**おおむね1万円台～**。

3

訪問・出張火葬 火葬車が自宅へ来る

火葬車が自宅へ来て、**住み慣れた場所で見送れる**。移動が難しい方にも。**おおむね1万円台～**。業者選びのコツは後のページで。

火葬料金は①体の大きさ ②火葬の形式でほぼ決まります。形式は **合同**（立会い・返骨なし／最安）＜**個別一任**（その子だけ・返骨あり・立会いなし）＜**立会い個別**（家族が立ち会い・お骨上げ）の順に上がります。お骨を残したいなら個別を選びます。下は札幌で料金を公表する事業者の公式料金を1社ずつ照合した**実勢の幅**です。

ペット（体重）	札幌の実勢相場（税込）	ひとこと
小鳥・ハムスター	合同 5,500～6,000円 立会い個別 12,500～17,000円	小動物に対応する業者は限られます
猫・うさぎ（～3kg）	合同 6,000～13,000円 個別一任 13,000～20,000円／立会い 16,000～23,000円	返骨は個別一任・立会い個別で可
小型犬（～10kg）	個別一任 20,000～26,000円 立会い個別 21,000～29,000円	遺骨を残す火葬は2万円台が中心
中型犬（10～20kg）	合同 22,000～27,000円 立会い個別 33,000～38,000円	体が大きいほど上がります
大型犬（20～40kg）	個別一任 33,000～53,000円 立会い個別 37,000～62,000円／40kg超は要相談	合同は一部対応なし
全国の目安	合同 8,000円～ 遺骨が戻る個別 15,000～40,000円ほど	札幌の相場も全国とおおむね重なります

読み方のポイント 上の幅は各社の基本・シンプルプランをもとにした目安です。葬儀を付けた家族葬プランや送迎付きプランは、これより上がります。個社名ではなく**複数社の公表料金の幅**として構成しています（2026年時点。最新は各公式で要確認）。

4つの方法のうち最も費用を抑えられるのが札幌市の公的火葬（動物愛護管理センター）。民間の案内では触れられないことが多いので、**公式情報をもと**にお伝えします。料金は動物の種類で決まります。

動物の種類	料金（令和7年4月1日改定）	ひとこと
犬・猫	6,000円	合同火葬・返骨なし
ウサギ・サル	4,000円	飼い主が直接持ち込み（お迎えなし）
ハト・鳥・ヘビ・フェレットなど	2,000円	副葬品はお花のみ（おもちゃ・首輪は不可）
ハムスター・小鳥・カメ・リスなど	1,000円	表にない動物はセンターへ問い合わせ

知っておきたい制約 市が行うのは**合同火葬**。立会いはできず、お骨も返ってきません（遺骨は福移支所敷地内に埋葬・動物慰霊碑にお参り可）。受付は**平日8時45分～17時15分**（土日祝なし・予約不要）。火葬は原則週1回で、いつ火葬になるかは答えてもらえません。（2026年時点。最新は各公式で要確認）

現在、市の火葬は一時停止中です

福移支所の電気設備の故障で火葬炉が稼働できず、2026年6月22日から受付を一時停止しています（復旧時期は未定）。市も停止期間中は民間へ依頼するよう案内しています。**動く前に、必ず札幌市の公式ページで最新の受付状況を確認してください。** ※生後91日以上の子犬は、亡くなったら登録抹消の届出が必要（民間火葬時は札幌市コールセンター 011-222-4894 へ）。

訪問火葬そのものは悪いサービスではなく、良心的な業者が多くを占めます。問題は「どの業者に頼むか」。トラブルは『火葬を始めてから金額の話になる』構造で起きやすく、一度炉に火を入れると引き返せません。だからこそ、**依頼の前の対応**で見分けます。

1

「料金を、書面（メール）で事前に示せますか？」

☐ 確認

体重を伝えたうえで、追加料金の有無まで含めた**総額を文字で確定**できるか。これが最大の防御です。安い基本料金だけを広告し、当日オプションを積み上げる手口を防げます。

2

「会社の所在地・連絡先が、はっきりしていますか？」

☐ 確認

公式サイトに**運営会社名・住所・固定電話**があるか。携帯番号だけ・住所なし・車体に社名がない業者は、あとで連絡が取れなくなることがあり要注意です。

3

「個別火葬と返骨の条件を、明確に説明できますか？」

☐ 確認

合同か個別か、立会い可否、お骨は返るか。**聞く前に説明してくれるか**を見ます。個別を頼んだのに遺骨が返らない・すり替えといったトラブルを避けます。

4

「炉の性能や火葬の進め方を、説明できますか？」

☐ 確認

どんな炉で、どう火力を管理するか。**煙・においや火葬場所への配慮**まで話せるか。炉の性能が伴わないと、お骨がきれいに残らないことがあります。

5

「不安を過度に煽らずに、対応してくれますか？」

☐ 確認

『今すぐ決めないと』『このままでは成仏できない』で急かさないか。もしトラブルに遭ったら、その場で全額を払わず書面を求め、記録を残して**消費者ホットライン「188（いやや）」**（相談無料）へ。



お骨が手元に戻ったら、次は「どう供養するか」。**急いで決める必要はありません**。ペットの遺骨に法律の期限や作法はなく、骨壺のまま自宅に置いて構いません。四十九日・一周忌に合わせる必要もありません。選び方は主に5つ（組み合わせもOK）です。

1

手元供養 費用ほぼなし・いつでも切替可

骨壺のまま自宅で安置。一部を分骨することもできます。まず迷ったら、この形で手元に置いておいて大丈夫です。

2

納骨（霊園・納骨堂）／メモリアル お参りできる場所・身に着ける

お参りできる場所がほしい方に。個別（あとで取り出せることが多い・管理料あり）と合同（安いが取り出せない）。遺骨の一部をペンダントやカプセルにする方法も。

3

自宅の庭に埋葬／自然に還す 注意点あり

埋めていいのは**自分の所有地だけ**（他人の土地・公園・河川敷・賃貸の庭・共用部は不可）。小動物は**50cm以上**の深さが目安（浅いと掘り返されます）。散骨は細かい粉状にし、節度をもって。

札幌ならではの保管のコツ 札幌は冬に室内外の温度差が大きく結露しやすい土地。窓ぎわや外壁に面した棚は湿気がこもりがちです。骨壺に**乾燥剤（シリカゲル）**を入れ、部屋の内側の風通しのよい棚に。ふたをしっかりと閉めるとカビを防げます。

※『自分で火葬（庭で焼く）』は避けてください（焼ききれず、煙・において近隣に迷惑、野外焼却は規制の対象にもなりえます）。高額なメモリアル商品は、焦って契約せず**金額・内容・納期が書面で明確か**を確認。不安なら「188」へ。



「まず、何をすれば？」 その一言から、お聞かせください。

大切な家族を亡くしたばかりのときに、料金や業者を一つずつ調べて比べるのは大きな負担です。お住まいの区と、火葬に望むこと（立会いをしたい／お骨を残したい／自宅で見送りたい／費用を抑えたい など）をお聞かせください。ご希望に合う方法や業者を、中立の立場でご案内します。料金表や見積りの写真1枚からでも大丈夫です。

 **LINEで無料相談する**

LINE : lin.ee/YpRFf1p



まず何をするかから相談OK

「火葬の前に何をすれば」「安置はこれで合っている？」という段階のご相談も歓迎です。悲しみの中で一人で抱え込まず、進む先を一緒に整理させてください。



料金・返骨の条件まで確認

「この見積りで大丈夫？」を、書面での事前提示や返骨の条件を確認しながらご案内に活かします。あとからの追加請求を防ぎます。



写真1枚から相談OK

料金表や見積りの写真を送るだけ。市の火葬が停止中でどうすれば、小動物に対応した業者はどこか、といったご相談も承ります。



★ 中立の窓口・特定業者に肩入れせず

一括見積りのように何社もの営業電話が鳴ることはありません。ご案内するのは条件に合う1~2社だけ。札幌の窓口としてそっと寄り添います。