

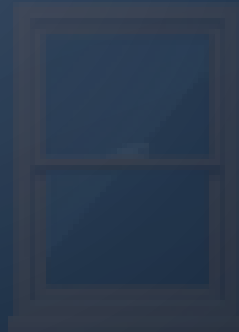


開拓札幌 | 札幌の家の困りごと相談

FREE GUIDE

WINDOW & GLASS CHECK SHEET IN SAPPORO

札幌の窓・ガラス 損しないチェックシート (割れた時／結露・補助金)



「触ってもいないのに、突然パキッと割れた」。

それは、あなたのせいではありません。

札幌の相談窓口が、緊急の手当てから断熱の補助金まで1枚にまとめました。

＼ この資料で分かる3つ ／

- 1 割れた夜の7ステップと、冬に自然に割れる「熱割れ」の見分け方（端から辺に直角のひび）
- 2 種類×サイズ別の相場早見表と、「4,000円～」表示のカラクリ・火災保険が使える条件
- 3 結露を根本から減らす3本柱と、窓の断熱補助最大100万円＋札幌市50万円の使い分け

無料

印刷して、冷蔵庫に貼ってお使いいただけます



開拓札幌

札幌の家の困りごと相談窓口 | 札幌市全域対応

kaitaku-sapporo.com

LINEで無料相談を受付中

INTRODUCTION

割れた直後の3分で、 その後の負担が変わります。

窓が割れると、誰でも「早く元に戻さなきゃ」と焦ります。でも、素手で片づけようとしてケガをしたり、片づけてから「保険に写真が要る」と知って困ったり——あわてたぶんの損は、たいてい最初の3分で決まります。①触らない・遠ざける ②片づける前に写真を1枚 ③段ボールで仮にふさぐ。この順番だけ、覚えてください。

1

触らない・遠ざける 軍手は二重に

まず子ども・ペットを部屋から出し、自分のケガを確認。**軍手1枚では細かい破片が繊維を通り抜けます。厚手の手袋・靴・マスクがそろうまで、割れたガラスには触らないでください。**

2

片づける前に、写真を1枚 保険の可否が変わります

先に交換まで済ませてしまうと、被害の状況が確認できず**保険金が下りないことがあります**。「割れた窓の全体」と「割れ方が分かる近くの1枚」。順番は**撮影と保険会社への連絡が先、本修理はその後**です。

3

段ボールで仮にふさぐ ガラスにテープを貼って引っぱらない

穴は**サッシの枠側に段ボールをテープで留めて**ふさぎます。残ったガラスにテープを貼って引っぱると、その力で割れが広がります。冬は粘着が効きにくいので、内側から留めるのがコツです。

札幌の家の困りごと相談窓口

くらしの味方 開拓札幌 代表 成田 風輝

「凍結割れ」と呼ばれますが、氷が割るのではありません。正体は**1枚のガラスの中に生じる温度差**です。AGCの解説によると、一般的な透明板ガラス（5mm厚）は**1枚の中に約60℃の温度差**が生じると割れるとされています。



見分け方は「端から、辺に直角のひび」 日本サッシ協会の解説による

熱割れは**ガラスの端から、辺に対して直角に割れ、その後で蛇行**していきます。物がぶつかった衝撃割れは中心から放射状に広がるので、見分けがつきます。起きやすいのは**冬の晴れた日の午前中・建物の東面と南面**。網入りガラスはとくに起きやすいとされています。



熱割れは「不可抗力」＝あなたのせいではない 気に病まないでください

日本サッシ協会は、熱割れを「**立地条件や季節などの違いにより起きる不可抗力現象であり、サッシの構造上、完全に防ぐことはできない**」と明記しています。賃貸で熱割れした場合、借主の過失とは言いにくく、貸主の負担になることが多いとされています。

冬にやってはいけないこと（新たな割れを生みます）

凍った窓やサッシに熱湯をかける／ストーブ・ファンヒーターの熱風を窓に直接当てる／割れた窓に断熱シートや濃い色のフィルムを貼る。どれも部分的な温度ムラを生み、熱割れを誘発します。凍結を溶かすなら、ぬるま湯（40℃程度）まで。

割れた破片の捨て方（札幌市） 割れた皿・コップ・ガラスは「燃やせないごみ」（有料指定袋・収集は4週に1回・朝8時30分まで）。手順は①**厚紙や新聞紙で包む** ②**テープで固定する** ③**指定ごみ袋に入れて口を縛る** ④**油性ペンで袋に「キケン」と書く**。割れていないコップも、袋の中で割れて破片が飛び出すので**包むのが正解**です。※袋に入らない大きな板ガラスは大型ごみへ。自分でたたいて割って小さくするのは、絶対にしないでください。

修理・交換の相場と「4,000円～」のカラクリ



PRICE GUIDE

北海道は**複層（ペア）ガラスが標準**です。本州向けの「透明1枚7,000円～」の感覚で見積もると、実額とズレます。下表は複数社の公開料金を突き合わせた総額の目安（2026年時点・税込・1階の目安。最新は各公式で要確認）。

ガラスの種類	腰高窓90×90cm前後	掃き出し窓90×180cm前後
透明（フロート） いちばん一般的・1枚ガラス	約7,000～26,000円	約17,000～32,000円
型板・くもりガラス浴室・トイレの目隠しに	約10,000～25,000円	約18,000～27,000円
網入り（ワイヤー）玄関・階段室・防火地域	約20,000～50,000円	約40,000～58,000円
複層（ペア） 北海道の標準・実勢の中心	約15,000～40,000円	約32,000～56,000円
Low-E複層・真空断熱グレードの高い窓	約43,000～113,000円	要見積り（仕様で大きく変動）
防犯（合わせ）割れても貫通しにくい	約38,000円～	約45,000円～

「4,000円～」表示のカラクリ 多くは**部材費だけの頭出し価格**。実際はガラス代＋出張費＋作業費＋処分費＋（夜間・休日の割増）＋（高所作業費）で決まります。電話で「**総額はいくらか**」を先に聞くのが確実です。

レスキュー商法に注意——国民生活センターによると、暮らしのレスキューの相談は2016年度2,437件→2020年度5,882件、ネット広告きっかけは48.1%（2021年8月末まで）。「390円から」を見て呼んだのに約55万円請求された例も。その場で払わない・急かされたら断る。困ったら**消費者ホットライン「188（いやや）」**へ。

割れた原因	火災保険の扱い（一般的な目安）
強風・台風で飛来物が当たった（風災）	対象になりうる
雹（ひょう）が当たった／雪災	対象になりうる
空き巣に割られた（盗難）	対象になりうる
熱割れ（凍結割れ）	契約により「不測かつ突発的な事故」として対象になることがある
経年劣化・地震	火災保険では対象外（地震は地震保険の領域）

「申請したのに1円も出なかった」を防ぐ 支払い方式は2つ。**フランチャイズ方式**＝損害額が一定額（例：20万円）未満だと保険金は0円。**免責方式**＝免責額（例：3万円）を超えた分だけ支払い。窓ガラス1枚のような少額では、方式しだいで出ないことがあります。保険証券を見るか、保険会社に電話一本で確認できます。**賃貸なら**＝自分の過失（家具をぶつけた等）は借主、自然災害・熱割れなど落ち度のないものは貸主の負担になりやすい。まず大家・管理会社へ連絡を。

結露は「換気・湿度・暖房」の3本柱で減る

- ①**換気**＝1回5分を1日2～3回、窓は2ヶ所開ける。24時間換気は止めない ②**湿度**＝40～60%に保つ（まず湿度計を1つ置く） ③**暖房**＝開放型の石油ストーブ・ガスファンヒーターは**灯油1Lで約1L分の水蒸気**を室内に出します。結露防止シート・スプレーは“補助”（スプレーの持続は目安30日）で、本命はこの3本柱です。

なぜ札幌はこれほど結露するのか 室温20℃・湿度60%なら、窓の表面が約12℃まで下がった時点で結露が始まります（LIXIL）。気象庁の札幌の平年値では**1月は平均−3.2℃・最低気温の平均−6.4℃・0℃を下回る日が月27.2日**。窓が露点を下回るのは、特別な出来事ではなく平年値ベースで「起きて当たり前」です。**ペアガラスの内部が曇って拭いても取れないのは、掃除では直りません＝交換のサイン**（複層ガラスには10年保証が用意されている旨をAGCが示しています）。

窓の断熱リフォームには、国の**先進的窓リノベ2026（最大100万円）**と、**札幌市 住宅エコリフォーム補助（最大50万円）**の2本があります。北海道（道）から個人へ直接もらえる窓補助は、基本的にありません（2026年7月時点の公式情報。最新は各公式で要確認）。

	国・先進的窓リノベ2026	札幌市 住宅エコリフォーム
上限	1戸あたり100万円 下限5万円（合計が5万円未満は対象外）	50万円 総工事費(税抜)の10%か50万円の少ない方
決まり方	工事タイプ×窓の大きさ×性能の定額制	省エネ改修・バリアフリー改修が対象
受付	先着（予算上限で早期終了） 交付申請は遅くとも2026年12月31日まで	年2回・ 抽選制 （郵送のみ） 令和8年度 第2回＝9月4日～9月17日
条件	登録された「窓リノベ事業者」の施工が必須	札幌市内に主たる営業所がある建設業許可事業者

両取りできる？ 工事箇所を明確に区分できれば**併用可能**（札幌市公式）。ただし**同じ窓を国と市の両方で申請することはできず**、国用の「性能証明書」を市の制度に使い回すこともできません。**補助額の目安**＝内窓の設置ならSグレード（Uw1.5以下）で大2.8～4.0㎡が52,000円・中1.6～2.8㎡が34,000円。**主要な窓7カ所を内窓化すると、補助は約33万円**という規模になります。

失敗しないための3点 □「先進的窓リノベ2026の登録事業者ですか」と契約前に**必ず確認**（未登録だと補助はゼロ） □**工事前の写真を撮ってもらう**（これを忘れると補助が受けられません） □「**補助金で実質タダ**」「**今日契約すれば間に合う**」と**急かす業者に注意**（登録＝優良業者ではありません）。**内窓が「効果なし」になる6条件**＝①一か所だけの部分施工 ②内窓が低性能（単板ガラス・アルミ枠） ③既存窓のガタつき・隙間を放置 ④家全体の気密・断熱不足 ⑤施工不良・採寸ミス ⑥そもそも寒さの主因が窓ではない。目安は**樹脂サッシ+Low-E複層でUw1.5以下（できれば1.1以下）**です。



割れた窓の写真1枚から、 お聞かせください。

お住まいの区・ガラスの種類・割れた状況を送るだけで大丈夫。「これって熱割れ?」「保険は使える?」「この見積り、妥当?」——どの段階のご相談でも構いません。ご案内するのは、総額の目安を先に示し、その場で契約を迫らない業者を1~2社だけ。無理な営業はいたしません。

● LINEで無料相談する

LINE : lin.ee/YpRFf1p



緊急でも、断熱でも

今夜しのぐ応急の手当てから、腰を据えた内窓・補助金の相談まで、同じ窓口で受けられます。



保険の線引きも中立に

「熱割れか、衝撃か」「方式で出るのか」。写真から見当をつけ、正しい申請の順番をご案内します。



営業電話ラッシュなし

一括見積もりサイトのように何社もの営業電話が鳴ることはなく、ご案内は条件に合う1~2社だけです。



★ 札幌の中立の相談窓口

特定の業者・工法に肩入れせず、代表・成田が中立の立場でいっしょに考えます。ご相談は無料です。