



開拓札幌 | 札幌の家の困りごと相談

FREE GUIDE

KEY TROUBLE & PRICE GUIDE IN SAPPORO

札幌 鍵の高額請求を防ぐ 呼ぶ前チェック&相場シート

締め出し・紛失・鍵が回らない——そんな時に。

札幌で家の困りごとの相談窓口を営む私たちが、

鍵のトラブルで“損をしない”ための相場と守り方をまとめました。

＼ この資料で分かる3つ ／

- 1 呼ぶ前の「**無料で解決できる道**」と、締め出し・紛失・回らない時の**NG行為**
- 2 鍵開け・交換・合鍵・車の鍵の**相場早見表**と「〇〇円～」の裏側
- 3 高額請求からの**守り方**（その場で払わない・クーリングオフ・188）

無料

印刷して、いざという時にお使いいただけます

開拓札幌

札幌の家の困りごと相談窓口 | 札幌市全域対応

kaitaku-sapporo.com

LINEで無料相談を受付中

INTRODUCTION

鍵のトラブルは、 「慌てて呼ぶ」と高くつく。

締め出された、鍵をなくした、鍵が回らない——鍵のトラブルは、たいてい前ぶれもなく「今すぐどうにかしたい」形でやってきます。だからこそ、目に飛び込んできた「**最短〇分・鍵開け〇〇円～**」の広告に、**そのまま電話**をかけてしまいがちです。

先に、いちばん大事なことを。まず**その場でドアや鍵を無理にこじ開けないこと**。壊すと、開けるだけで済んだはずが錠前やドアの交換まで必要になり、かえって高くつきます。そして鍵屋は「最後の手段」。まずは深呼吸して、下の「**無料で解決できる道**」を確かめる——これが損をしない第一歩です。

1

スペアキー（合鍵） **まず家族・実家・勤務先へ**

家族が持っていないか、勤務先や実家に預けていないか。**1本あれば、それで解決**することも少なくありません。

2

管理会社・大家さん **賃貸・マンションはまずここ**

スペアキーの保管や提携業者の手配をしてくれることがあります。**勝手に交換すると契約違反**になることも。

3

保険・カードの駆けつけ／車はロードサービス **無料の特約が付いていることも**

火災保険・クレジットカードに**鍵開けが無料になる特約**が付いていることが。車のインロックは自動車保険のロードサービスやJAFなら会員は無料・割安のことが多いです。

札幌の家の困りごと相談窓口

くらしの味方 開拓札幌 代表 成田 風輝

鍵トラブルで多いのは、「よかれと思ってやったことで、かえって壊してしまう」ケースです。手を動かす前に、この一覧を確認してください。

1

共通：こじ開けない・すぐ電話しない

☐ OK

ドライバーや針金で無理にこじ開けると**錠前やドアが壊れ、開錠だけでは済みません**。検索でいちばん上に出た業者にすぐ電話するのも、高額請求トラブルの最多の入り口です。

2

締め出し：まず窓・家族・管理会社

☐ OK

開いている窓・勝手口がないか、家族が近くにいないか。スペアキーの有無を確認し、賃貸・マンションは**管理会社・大家さん・管理室**へ。それでも入れない時に、はじめて鍵屋へ。

3

紛失：SNSで拡散しない・逆算して探す

☐ OK

「鍵を落とした」とSNSに書くと行動範囲や自宅の手がかりが伝わります。「最後にあった瞬間」から逆算を。見つからなければ警察に遺失届（札幌は北海道警察）。**免許証などと一緒・自宅近くで紛失なら交換を優先**。

4

回らない：力まかせに回さない・油を差さない

☐ OK

「あと少し」で鍵が中で折れ、シリンダーごと交換になります。爪楊枝・針金はNG。**食用油やCRC/5-56など一般の潤滑油はホコリと固まって悪化**——使うのは「鍵穴専用（パウダー・フッ素系）」だけ。

5

回らない：原因の切り分けと、ゴミ詰まりを疑う

☐ OK

「別の純正鍵なら回るか」を試す（回れば鍵側、回らなければ鍵穴側）。掃除機やエアダスターで鍵穴のゴミを吸い出す・吹き出す。多くは**ゴミ詰まりが原因**で、鍵屋を呼ばずに直ることもあります。

とくに大事なのは「焦って上位の業者にすぐ電話しない」こと。ここさえ守れば、あとから高額を請求される事故は、ほとんど防げます。（代表 成田より）

鍵屋の料金が読みにくいのは、金額が1つの数字ではなく「①基本料金+②作業料+③部品代+④出張費+⑤割増」の足し算だから。大きく出る「〇〇円～」は多くの場合①だけで、総額は②～⑤が乗った金額です。

作業内容	札幌の目安	ひとこと
一般的な玄関の鍵開け (ギザギザ鍵)	数千円～15,000円前後	説明もなく5万・7万を超えたら疑う
ディンプルキー・ 防犯錠の鍵開け	15,000～30,000円前後	防犯性が高い鍵ほど高くなる
シリンダー交換 (部品代を含む)	10,000円台～30,000円前後 作業料は1万～1万5,000円程度。差の大半は部品代	防犯性グレードで変動
玄関錠・錠前 まるごとの交換	20,000円台～+部品代	錠前ごと替えると上がる
合鍵（スペアキー）作成	数百円～ ディンプルキーは2,000円台～	鍵の種類で大きく差が出る
車のインロック開錠	6,000円台～	保険のロードサービスも先に確認を
車の鍵作成	16,000円台～ イモビ付きは高め（数万円）	金庫開けは数千円～数万円（種類差大）

読み方のポイント 「一般錠を開けるのは数千円～1万円台、防犯性の高い鍵や交換になると数万円」という段差を知っておくだけで、「玄関を開けるだけで7万円」の見積りに、その場で立ち止まります。（複数の鍵業者の公表料金を照合した目安。2026年時点。税込／税別・出張費・夜間割増の扱いは業者で異なり、最新は各公式で要確認）

すでに請求されてしまった方、「もう払ってしまった」方も、あきらめる前に。 **取り戻せる可能性があります。** この3ステップを覚えておいてください。

STEP 1

その場で全額を支払わない。 納得できないなら、その場での支払いはきっぱり断る（国民生活センターの案内）。「後日、納得できる金額で払う意思」は示しつつ。**見積り・請求書・広告画面・やり取りは証拠として残す。** 身の危険を感じたら警察へ。

STEP 2

「**自分で呼んだから無理**」とあきらめない。原則クーリングオフの対象外ですが、消費者庁は「**安い表示額を見て頼んだのになけ離れた高額を請求された場合は、対象になり得る**」との考え方を示しています。期間は**契約書面を受け取った日から8日以内**、書面やメール等で通知（送った記録を残す）。すでに払っても返してもらえるのが原則。

STEP 3

消費者ホットライン「188（いやや!）」に相談。局番なしで「188」とかけるだけで、お住まいの地域の消費生活センターにつながり、**相談は無料。** クーリングオフの可否や業者とのやり取りの進め方まで、専門の相談員がサポートしてくれます。

【札幌ローカル】覚えておきたいこと ○**賃貸の鍵交換費用**：入替えに伴う交換（紛失なし）は原則**貸主（大家さん）負担**、自分で紛失・破損した場合は**借主負担**（国交省ガイドライン。契約の特約が優先されることも→まず契約書を確認）。○**冬の凍結**：鍵穴で結露が凍り朝だけ回らないことが。**熱湯は鍵・錠前を傷めるのでNG**、手やカイロで温めて。○**防犯**：北海道の住宅対象侵入窃盗は令和7年中350件（うち札幌市101件）。最大の防犯は「**鍵を掛けること**」。古いディスクシリンダーは交換の検討を。



「この見積り、高くない？」 その一言から、お聞かせください。

「この鍵屋に頼んで大丈夫？」 「うちの鍵、古いけど替えたほうがいい？」
—— 契約する前に、公式LINEにお住まいの区と作業内容を送ってください。
鍵の写真を1枚送っていただければ、種類の見当や交換を急ぐべきかの目安も
お伝えできます。営業電話ラッシュはありません。

 **LINEで無料相談する**

LINE : lin.ee/YpRFf1p



相場と照らして確認

特定の業者に肩入れせず、この資料の相場と照らして「その金額が妥当か」を中立の立場で一緒に確認します。



案内は1～2社だけ

申し込んだ直後から何社もの営業電話が鳴ることはありません。所在地・見積りの出し方まで確認がとれた1～2社だけご案内します。



写真1枚から相談OK

鍵の写真を送るだけで、種類の見当や交換の要否の目安をお伝え。「対応エリア外だった」の探し直しも引き受けます。



★ 札幌生まれ・中立の立場で

防犯は不安をあおられ必要以上に買わされがちな分野。だからこそ「本当に替えるべきか」からご相談に乗ります。